

■規約変更に伴う新旧対照表

変更の種類	旧	新
－	torunoパーソナル及びtorunoビジネス利用規約	torunoパーソナル及びtorunoビジネス利用規約
変更	第 2 条 toruno ビジネス お客様がビジネスディレクトリを利用することが出来る本サービス。	第 2 条 toruno ビジネス お客様がビジネスディレクトリを利用することが出来る本サービス。 <u>「toruno ビジネス AI要約」を含む。</u>
変更（番号付与）	第 2 条 お客様データ お客様が本サービスの利用のために当社に対して提供するデータ（お客様が入力・登録した情報やデータ、本サービスの操作情報及びそれらの情報から計算される結果及びデータを含みます。）及びお客様の契約ディレクトリ内の全てのデータ（お客様が招待した利用者によりビジネスディレクトリに記録されたものも含みます。）。詳細は、別紙第 1 項をご参照ください。	第 2 条 お客様データ お客様が本サービスの利用のために当社に対して提供するデータ（お客様が入力・登録した情報やデータ、本サービスの操作情報及びそれらの情報から計算される結果及びデータを含みます。）及びお客様の契約ディレクトリ内の全てのデータ（お客様が招待した利用者によりビジネスディレクトリに記録されたものも含みます。）。詳細は、別紙 <u>1</u> 第 1 項をご参照ください。
変更（番号付与）	第 2 条 統計データ 個人情報を含まず特定のお客様を識別できないように別紙第 1 項第 5 号規定のお客様データを加工したデータ。	第 2 条 統計データ 個人情報を含まず特定のお客様を識別できないように別紙 <u>1</u> 第 1 項第 5 号規定のお客様データを加工したデータ。
変更（繰り下げ）	第 3 条 （契約の成立） （４）お客様が反社会的勢力等（ 第 2 7 条 ）でないこと	第 3 条 （契約の成立） （４）お客様が反社会的勢力等（ 第 2 8 条 ）でないこと
移動	第 4 条 （本サービスの提供範囲） ３． 本利用規約又は本利用契約に明示的に規定されている場合を除き、当社は、お客様に対して、本サービスについて、いかなる保証も行いません。当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、又は不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。	（第 3 2 条（非保証等）を新設し、第 1 項に移動）
移動	４． 本サービスは、他の企業が提供する音声認識サービスを用いて提供する特性、音声認識の技術的特性上、発言内容についてのテキストデータの正確性について、いかなる保証も行いません。また、お客様は、お客様におけるネットワーク環境や通信状況、收音環境、その他の理由により発言内容が取得できない場合があることを承諾のうえ本サービスを利用するものとします。	（第 3 2 条（非保証等）を新設し、第 2 項に移動）
変更	第 7 条 （禁止行為） （２）当社あるいは第三者の著作権、特許権その他の知的財産権を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。	第 7 条 （禁止行為） （２）当社あるいは第三者の著作権、特許権その他の知的財産権、 <u>名誉権、プライバシー権</u> 及びその他法令上又は契約上の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為。
変更	（５）当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為及び当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。	（５）当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に不正にアクセスする行為、クラッキング行為、アタック行為、 <u>プロンプトインジェクション</u> 及び当社あるいは第三者の運用するコンピュータ、電気通信設備等に支障を与える方法あるいは態様において本サービスを利用する行為、及びそれらの行為を促進する情報掲載等の行為、あるいはそれに類似する行為。
変更（繰り下げ、番号付与）	第 1 2 条 （本サービスの提供中止） （４） 第 3 1 条 に定める天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、又は、本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。	第 1 2 条 （本サービスの提供中止） （４） 第 3 3 条第 1 項 に定める天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、又は、本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
変更（番号付与）	第 1 5 条 （お客様データの保証・利用等） ２． 当社及び当社の委託先は、お客様データについて、お客様の承諾を得ることなく、別紙第 2 項に記載の内容に沿って利用できるものとします。	第 1 5 条 （お客様データの保証・利用等） ２． 当社及び当社の委託先は、お客様データについて、お客様の承諾を得ることなく、別紙 <u>1</u> 第 2 項に記載の内容に沿って利用できるものとします。
変更（番号付与）	３． 当社は、お客様データについて、お客様の同意なく、別紙第 2 項に記載の目的の範囲外で利用せず、また、第三者（第 1 4 条の委託先を除く）に対して開示・漏洩しません。	３． 当社は、お客様データについて、お客様の同意なく、別紙 <u>1</u> 第 2 項に記載の目的の範囲外で利用せず、また、第三者（第 1 4 条の委託先を除く）に対して開示・漏洩しません。

変更の種類	旧	新
変更	第 1 6 条 （データ等の取扱い） 当社は、当社が本サービス継続に係る重大な事象が発生した場合のみ、本サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のお客様データを確認し、又は複写、複製することができます。なお、当社は、お客様データ（複製物を含む。）を前条第 2 項に記載の目的以外に利用せず、委託先を除く第三者に開示・漏洩しないものとします。	第 1 6 条 （データ等の取扱い） 当社は、当社が本サービス継続に係る重大な事象が発生した場合のみ、本サービスの維持運営のため、契約ディレクトリ内のお客様データを確認し、又は複写、複製することができます。なお、当社は、お客様データ（複製物を含む。）を前条第 2 項及び別紙 1 第 2 項に記載の目的以外に利用せず、委託先を除く第三者に開示・漏洩しないものとします。
変更（番号付与）	第 1 7 条 （統計データの取得・利用） 1. 当社は、本サービスの提供、運営、維持管理、改善又は営業・販促等の目的のために必要な範囲で、別紙第 1 項第 5 号規定のお客様データを加工し、第 2 項規定の統計データを作成・取得することができるものとします。	第 1 7 条 （統計データの取得・利用） 1. 当社は、本サービスの提供、運営、維持管理、改善又は営業・販促等の目的のために必要な範囲で、別紙 <u>1</u> 第 1 項第 5 号規定のお客様データを加工し、第 2 項規定の統計データを作成・取得することができるものとします。
新設	（新設）	第 1 9 条 （第三者製プログラム） 1. 本サービスは、当社が定める第三者が有する生成AI、ソフトウェア・プログラム、コード又はライブラリを含む場合があり（以下、生成AI、当該ソフトウェア・プログラム、コード及びライブラリ等を「第三者製プログラム」といいます。第 3 7 条に規定の第三者ツールは除きます。）、お客様が第三者製プログラムをご使用になる場合は、それぞれの第三者製プログラムに適用される個々の使用条件（以下、「第三者製プログラム使用条件」といいます。）に従う必要があります。お客様は、本利用規約に同意されることで、かかる一切の第三者製プログラム使用条件にも同意されたものとみなされます。なお、第三者製プログラム使用条件については、本利用規約内その他当社が別途指定する方法で明示するものとします。
新設	（新設）	2. 本利用規約のいずれかにおいて異なる定めがあろうとも、第三者製プログラムは、無保証（明示又は黙示の別を問わない）かつ現状有姿で当社から提供されます。
新設	（新設）	3. 本利用規約と第三者製プログラム使用条件の解釈に齟齬が生じた場合は、第三者製プログラム使用条件が本利用規約に優先して適用されるものとします。
新設	（新設）	4. 本サービスにおける文字起こし機能及びto runoビジネスにおけるAI要約機能（第 3 2 条にて定義）の提供にかかる第三者製プログラムの詳細及び第三者製プログラム使用条件は、別紙 2 に記載の通りです。
変更（繰り下げ）	第 <u>1 9</u> 条 （利用料金）	第 <u>2 0</u> 条 （利用料金）
変更（繰り下げ）	第 <u>2 0</u> 条 （料金等の計算方法）	第 <u>2 1</u> 条 （料金等の計算方法）
変更（繰り下げ）	第 <u>2 1</u> 条 （利用料金の支払義務）	第 <u>2 2</u> 条 （利用料金の支払義務）
変更（繰り下げ）	第 <u>2 2</u> 条 （利用料金の支払条件）	第 <u>2 3</u> 条 （利用料金の支払条件）
変更（繰り下げ）	第 <u>2 3</u> 条 （利用料金の追加請求） お客様が本利用契約に規定する範囲を超えて本サービスを利用した場合、当該超過分の利用については、別途利用料金が発生します。この場合、お客様は、第 <u>2 0</u> 条及び第 <u>2 1</u> 条の定めに従い支払うものとします。	第 <u>2 4</u> 条 （利用料金の追加請求） お客様が本利用契約に規定する範囲を超えて本サービスを利用した場合、当該超過分の利用については、別途利用料金が発生します。この場合、お客様は、第 <u>2 1</u> 条及び第 <u>2 2</u> 条の定めに従い支払うものとします。
変更（繰り下げ）	第 <u>2 4</u> 条 （当社販売店への支払い）	第 <u>2 5</u> 条 （当社販売店への支払い）

変更の種類	旧	新
変更（繰り下げ）	第 2 5 条 （秘密保持）	第 2 6 条 （秘密保持）
変更（繰り下げ、番号付与）	第 2 6 条 （個人情報の取扱い） 1．当社は、本サービスの提供にあたり、お客様より提供された個人情報（生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものをいいます。）を別紙 1 第 2 項に記載の目的の範囲でのみ利用し、関連法令を遵守するものとします。 2．本サービスの利用にあたってお客様から提出されたお客様データ等に個人情報が含まれる場合、お客様は、自らの責任においてこれら個人情報の本人等から、当社又は当社委託先に個人情報が提供されること及び別紙 1 第 2 項に記載の目的に用いられることについて、同意を得なければならず、また、その提供時点において、かかる同意が得られていることを保証します。 3．当社は、別紙 1 第 2 項に記載の目的の範囲でのみ、お客様より提供された個人情報をお客様の承諾を得ることなく、第 1 4 条の委託先に提供することがあります。	第 2 7 条 （個人情報の取扱い） 1．当社は、本サービスの提供にあたり、お客様より提供された個人情報（生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるものをいいます。）を別紙 1 第 2 項に記載の目的の範囲でのみ利用し、関連法令を遵守するものとします。 2．本サービスの利用にあたってお客様から提出されたお客様データ等に個人情報が含まれる場合、お客様は、自らの責任においてこれら個人情報の本人等から、当社又は当社委託先に個人情報が提供されること及び別紙 1 第 2 項に記載の目的に用いられることについて、同意を得なければならず、また、その提供時点において、かかる同意が得られていることを保証します。 3．当社は、別紙 1 第 2 項に記載の目的の範囲でのみ、お客様より提供された個人情報をお客様の承諾を得ることなく、第 1 4 条の委託先に提供することがあります。
変更（繰り下げ）	第 2 7 条 （反社会的勢力との取引排除）	第 2 8 条 （反社会的勢力との取引排除）
変更（繰り下げ）	第 2 8 条 （第三者からのクレーム）	第 2 9 条 （第三者からのクレーム）
変更（繰り下げ）	第 2 9 条 （権利義務の譲渡禁止）	第 3 0 条 （権利義務の譲渡禁止）
変更（繰り下げ）	第 3 0 条 （損害賠償責任）	第 3 1 条 （損害賠償責任）
新設	（新設）	第 3 2 条 （非保証等） 1．本利用規約又は本利用契約に明示的に規定されている場合を除き、当社は、お客様に対して、本サービスについて、いかなる保証も行いません。当社は、本サービスがお客様の特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、お客様による本サービスの利用がお客様に適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、又は不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。 2．本サービスは、他の企業が提供する音声認識サービスを用いて提供する特性、音声認識の技術的特性上、発言内容についてのテキストデータ（以下、「文字起こし結果」といいます。）の正確性について、いかなる保証も行いません。また、お客様は、お客様におけるネットワーク環境や通信状況、收音環境、その他の理由により発言内容が取得できない場合があることを承諾のうえ本サービスを利用するものとします。 3．お客様は、toruno ビジネスで生成AIを用いた要約、情報抽出等の機能（以下、「AI要約機能」といいます。）を利用する場合、次の各号に定める事項を十分に理解した上で、お客様自身の責任において、toruno ビジネスを利用するものとします。 （１）AI要約機能の要約、情報抽出等の結果（以下、「アウトプット」といいます。）は、その性質上、確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等が保証されていないこと （２）アウトプットには第三者の著作物が含まれる可能性があること （３）アウトプットは、法律、医療、投資判断等を含む、資格や高度の専門性が求められる分野において、同分野の資格者又は専門家の意見に代わるものではなく、お客様は、本サービスのみに依拠して同分野に関する意思決定を行うべきではないこと

変更の種類	旧	新
変更（繰り下げ、番号付与）	第 3 1 条（免責） 当社は、天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、又は、本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない事由によってお客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。	第 3 3 条（免責） <u>1.</u> 当社は、天災地変（地震、津波、洪水、台風、竜巻、及び火災を含みます）、戦争・騒乱、テロ行為、ストライキ、行政行為、法令改正、又は、本サービスに接続するためのネットワーク回線の不具合、お客様環境の不具合、お客様の不正な操作、第三者からの攻撃及び不正行為等当社の支配の及ばない事由によってお客様に生じた、事業又は業務の中断及び遅延並びに機会損失その他一切の損害及び費用等については、その責任を負わないものとします。
新設	（新設）	2. 当社は、文字起こし結果及びAI要約機能について、次の各号を保証せず、文字起こし結果、AI要約機能の利用又はこれらの事項によってお客様もしくは第三者が損害を受けたとしても、その責任を負わないものとします。なお、文字起こし結果及びアウトプットを総称して、以下、「アウトプット等」といいます。 （1）アウトプット等の確実性、完全性、真実性、正確性、合法性等 （2）アウトプット等の著作権の創出及び帰属 （3）アウトプット等において人種差別、性差別、その他倫理上、法律上不適切、不適法な表現が含まれないこと （4）アウトプット等が、国内外を問わず、第三者の知的財産権（著作権を含む）その他一切の権利等を侵害しないこと、又は侵害の主張が生じないこと
変更（繰り下げ、変更）	第 3 2 条（本サービスにかかる知的財産権等） 2. お客様は、本サービスに関わるソフトウェア、コンテンツ等の全部又は一部につき、複製、翻案、公衆送信、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル及び他のサービスとの結合などの行為を行ってはならないものとします。	第 3 4 条（本サービスにかかる知的財産権等） 2. お客様は、本サービスに関わるソフトウェア、コンテンツ等の全部又は一部につき、複製、翻案、公衆送信、改変、リバースエンジニアリング、逆アセンブル、逆コンパイル <u>その他の方法で本サービスのソースコード、構造、アイデア等を解読する行為</u> 及び他のサービスとの結合などの行為を行ってはならないものとします。
変更（繰り下げ）	第 3 3 条（準拠法及び管轄裁判所）	第 3 5 条（準拠法及び管轄裁判所）
変更（繰り下げ）	第 3 4 条（本利用規約の変更）	第 3 6 条（本利用規約の変更）
変更（繰り下げ）	第 3 5 条（第三者ツールの利用）	第 3 7 条（第三者ツールの利用）
－	toruno ビジネス トライアル利用規約	toruno ビジネス トライアル利用規約
変更（繰り下げ）	第 1 条（規約の適用） 3. トライアルは、利用規約の以下を適用外とするものとします。 第 8 条、 <u>第 1 9 条から第 2 4 条</u>	第 1 条（規約の適用） 3. トライアルは、利用規約の以下を適用外とするものとします。 第 8 条、 <u>第 2 0 条から第 2 5 条</u>
変更（番号付与）	別紙	別紙 1
変更	1. お客様データ ④お客様及び利用者が記録した情報（音声データ、文字起こし結果、キャプチャ画面）	1. お客様データ ④お客様及び利用者が記録した情報（音声データ、文字起こし結果、キャプチャ画面、 <u>AI要約機能をご利用の場合</u> 、当該機能利用時の <u>プロンプト</u> や <u>アウトプット</u> ）
新設	（新設）	別紙 2

変更の種類	旧	新
新設	(新設)	1.文字起こしの機能提供にかかる第三者製プログラムについて 利用する第三者製プログラム アドバンスト・メディア社のAmiVoice Cloud Platform 利用目的 音声データから文字起こしを行うもの。 使用条件 ご利用にあたって下記内容を守ってください。 AmiVoice API 利用規約 第 1 1 条（禁止行為）：https://acp.amivoice.com/amivoice_api/terms/ 学習データとしての利用について 別紙 1 第 1 項第 4 号に含まれる音声データ及び文字起こし結果の学習データとしての利用については、別紙 1 第 2 項末尾をご参照ください。
新設	(新設)	2.AI要約機能提供にかかる第三者製プログラムについて 利用する第三者製プログラム Microsoft社のAzure Open AI（以下、「Azure OpenAI」といいます。） 利用目的 文字起こし結果から議事録の要約、情報抽出・加工・整理等の機能提供を行うもの。 使用条件 ご利用にあたって下記内容を守ってください。 “Microsoft Enterprise AI Services Code of Conduct”：https://learn.microsoft.com/ja-jp/legal/ai-code-of-conduct 学習データとしての利用について お客様がAI要約機能に関して提供するデータ（文字起こし結果、プロンプト等）及びアウトプット（別紙 1 第 1 項第 4 号に含まれるもの）は、Azure OpenAIの学習データとして利用されません。 【参考情報】 https://learn.microsoft.com/ja-jp/legal/cognitive-services/openai/data-privacy Azure OpenAIの不正監視について 当社は、お客様によるAI要約機能の適正な利用及び本サービスの安定的な継続性確保のため、Azure OpenAI の不正監視を拒否せずサービス提供しております。不正監視の対象となるデータは、お客様がAI要約機能に関して提供するデータ（文字起こし結果、プロンプト等）及びアウトプット（別紙 1 第 1 項第 4 号に含まれるもの）となります。 【不正監視機能の概要】 Microsoftで設定している倫理規定・その他製品条件に違反する可能性のある方法でのサービス使用を検出し対応する機能 【参考情報】 https://learn.microsoft.com/ja-jp/azure/ai-services/openai/concepts/abuse-monitoring